

# KLACHTENFORMULIER DRYBACK

## Algemene informatie

Firmanaam (= directe klant van PPC) \_\_\_\_\_

Debiteurnummer \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

Naam contactpersoon \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Datum van levering door PPC \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

## Informatie plaatsingsadres

Naam \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

## Algemene productinfo

Artikelomschrijving \_\_\_\_\_

Artikelnummer \_\_\_\_\_

Hoeveelheid (stuks/m<sup>2</sup>) \_\_\_\_\_

Productiecode(s)/batchnummer(s)\* \_\_\_\_\_

\* Dit staat meestal achterop een paneel of op het etiket van de verpakking

## Klachtomschrijving

Graag hieronder een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van uw klacht en de voorgeschiedenis ervan

**LET OP:** voeg altijd foto's toe bij het versturen van dit formulier. Detailfoto's van de klacht en overzichtsfoto's van de ruimte(s) waar de klacht zich voordoet. Dit kan op de één na laatste pagina van deze PDF.

# KLACHTENFORMULIER DRYBACK

## Informatie met betrekking tot de installatie

Installatie, geplaatst door particulier/eindgebruiker  Ja  Nee  
 Bedrijfsnaam installateur \_\_\_\_\_  
 Legdatum vloer \_\_\_\_\_  
 Wanneer is het probleem voor het eerst opgemerkt? \_\_\_\_\_  
 Datum inspectie / klachtbezoek \_\_\_\_\_

\* voor een inspectiebezoek vanuit PPC dient de vloer eerst bezocht te worden door de detaillist/installateur.

Type gebruik	Huishoudelijk	Commercieel	Industrieel	
Geplaatst in	Begane grond	Verdieping	Kelder	Zolder
	Winkel	Kantoor	Appartement	
Anders, namelijk	_____			
Kruipruimte aanwezig	Ja	Nee		
Type woning	Nieuwbouw	Renovatie		
Type randafwerking	_____			
Restpaneel aanwezig	Ja	Nee		
Vilt onder alle meubels?	Ja	Nee		
Schoonloopmatten bij alle ingangen?		Ja	Nee	
Ligt er tapijt op de vloerdelen?	Ja	Nee		
Is de vloer minimaal 48 uur geacclimatiseerd		Ja	Nee	

## De ondergrond

Type basisvloer	Houten draagvloer	Beton / zandcement	Bestaande vloerbedekking
Hoogteverschillen ondergrond (mm/m <sup>1</sup> )	_____		
Zelfklevende ondervloer	Ja	Nee	Type _____
Vochtscherm aanwezig?	Ja	Nee	Type _____

## Details installatie

Afmetingen van de kamer Lengte \_\_\_\_\_ Breedte \_\_\_\_\_ Totaal m<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
 Is de vloer verlijmd?  Ja  Nee  Nee, welke ondervloer? \_\_\_\_\_  
 Gebruikte primer (indien van toepassing) \_\_\_\_\_  
 Gebruikte lijm (merk & type) \_\_\_\_\_  
 Gebruikte lijmkam \_\_\_\_\_  
 Is de vloer gewalst na plaatsing? \_\_\_\_\_  
 Gewicht van de wals (kg) \_\_\_\_\_  
 Is er sprake van naadvorming (kieren)  Ja  Nee  
 Zo ja, hoe is het beeld van naadvorming  Gelijkmatic over de gehele vloer  Plaatselijk

# KLACHTENFORMULIER DRYBACK

## Klimatologische omstandigheden

Vloerverwarming, type \_\_\_\_\_

Temperatuur voorafgaand aan installatie \_\_\_\_\_

Temperatuur tijdens installatie \_\_\_\_\_

Uitgangstemperatuur vloerverwarming \_\_\_\_\_

Kamertemperatuur \_\_\_\_\_

Is er sprake van direct zonlicht op de vloer?

Ja

Nee

## Gebruik van de vloer

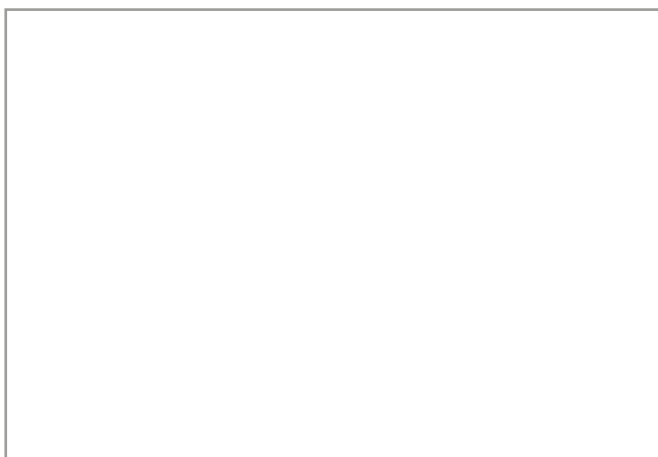
Hoe en met welke frequentie wordt de vloer gereinigd?

Met welke middelen (merk & type)?

Overige opmerkingen en aanvullende informatie

# KLACHTENFORMULIER DRYBACK

## Digitale foto's



# KLACHTENFORMULIER DRYBACK

## Handtekeningen

Handtekening

Handtekening

Naam

Naam

Datum

Datum

