

Algemene informatie

Firmanaam (= directe klant van PPC) _____

Debiteurnummer _____

Adres _____

Postcode _____

Plaats _____

Naam contactpersoon _____

E-mail _____

Datum van levering door PPC _____

Telefoonnummer _____

Informatie plaatsingsadres

Naam _____

Adres _____

Postcode _____

Plaats _____

E-mail _____

Telefoonnummer _____

Algemene productinfo

Artikelomschrijving _____

Artikelnummer _____

Hoeveelheid (stuks/m²) _____

Productiecode(s)/batchnummer(s)* _____

* Dit staat meestal achterop een paneel of op het etiket van de verpakking

Klachtomschrijving

Graag hieronder een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van uw klacht en de voorgeschiedenis ervan

LET OP: voeg altijd foto's toe bij het versturen van dit formulier. Detailfoto's van de klacht en overzichtsfoto's van de ruimte(s) waar de klacht zich voordoet. Dit kan op de één na laatste pagina van deze PDF.

Informatie met betrekking tot de installatie

Installatie, geplaatst door particulier/eindgebruiker Ja Nee
 Bedrijfsnaam installateur _____
 Legdatum vloer _____
 Wanneer is het probleem voor het eerst opgemerkt? _____
 Datum inspectie / klachtbezoek _____

* voor een inspectiebezoek vanuit PPC dient de vloer eerst bezocht te worden door de detaillist/installateur.

Type gebruik	Huishoudelijk	Commercieel	Industrieel	
Geplaatst in	Begane grond	Verdieping	Kelder	Zolder
	Winkel	Kantoor	Appartement	
Anders, namelijk	_____			
Kruipruimte aanwezig	Ja	Nee		
Type woning	Nieuwbouw	Renovatie		
Type randafwerking	_____			
Restpaneel aanwezig	Ja	Nee		
Vilt onder alle meubels?	Ja	Nee		
Schoonloopmatten bij alle ingangen?		Ja	Nee	
Ligt er tapijt op de vloerdelen?	Ja	Nee		
Is de vloer minimaal 48 uur geacclimatiseerd		Ja	Nee	

De ondergrond

Type basisvloer	Houten draagvloer	Beton / zandcement	Bestaande vloerbedekking
Hoogteverschillen ondergrond (mm/m ¹)	_____		
Extra ondervloer	Ja	Nee	Type _____
Vochtscherm aanwezig?	Ja	Nee	Type _____

Details installatie

Afmetingen van de kamer	Lengte _____	Breedte _____	Totaal m ² _____
Zijn er profielen gebruikt?	Ja	Nee	Ja, namelijk _____
Is de vloer afgekit?	Ja	Nee	Ja, op welke plek? _____
Is er sprake van opstaande kopse kanten (toppen)?		Ja	Nee
Wat is de vrijgehouden ruimte rondom bij de muren en deuren in de lengte van de vloer			_____ mm
Is er sprake van opstaande lange zijden van vloerdelen (schoteling)			_____ mm
Wat is de vrijgehouden ruimte rondom bij de muren en deuren in de breedte van de vloer			_____ mm
Wordt de vloer zwaar belast? (Zware objecten zijn bv: groot aquarium; keuken(eiland); pooltafel)		Ja	Nee
Wordt er met wieltjes over de vloer gereden? (Graag close-up van het wiel + foto van geheel)		Ja	Nee

Klimatologische omstandigheden

Vloerverwarming, type _____

Temperatuur voorafgaand aan installatie _____

Temperatuur tijdens installatie _____

Uitgangstemperatuur vloerverwarming _____

Kamertemperatuur _____

Is er sprake van direct zonlicht op de vloer?

Ja

Nee

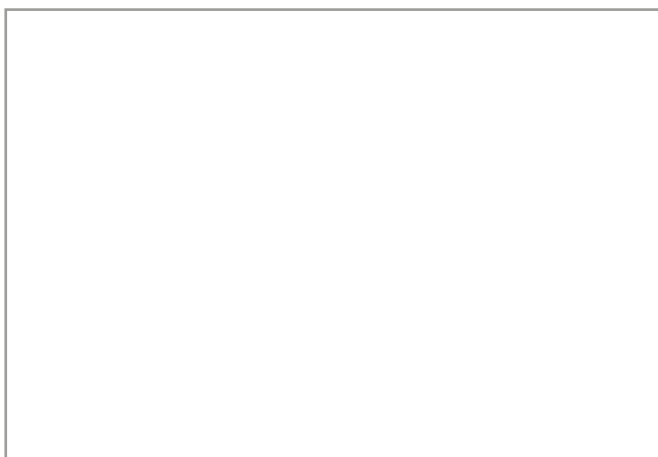
Gebruik van de vloer

Hoe en met welke frequentie wordt de vloer gereinigd?

Met welke middelen (merk & type)?

Overige opmerkingen en aanvullende informatie

Digitale foto's



KLACHTENFORMULIER PVC CLICK

Handtekeningen

Handtekening

Handtekening

Naam

Naam

Datum

Datum

