

Algemene informatie

Firmanaam (= directe klant van PPC) _____

Debiteurnummer _____

Adres _____

Postcode _____

Plaats _____

Naam contactpersoon _____

E-mail _____

Datum van levering door PPC _____

Telefoonnummer _____

Informatie plaatsingsadres

Naam _____

Adres _____

Postcode _____

Plaats _____

E-mail _____

Telefoonnummer _____

Algemene productinfo

Artikelomschrijving _____

Artikelnummer _____

Hoeveelheid (stuks/m²) _____

Productiecode(s)/batchnummer(s)* _____

* Dit staat meestal achterop een paneel of op het etiket van de verpakking

Klachtomschrijving

Graag hieronder een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van uw klacht en de voorgeschiedenis ervan

LET OP: voeg altijd foto's toe bij het versturen van dit formulier. Detailfoto's van de klacht en overzichtsfoto's van de ruimte(s) waar de klacht zich voordoet. Dit kan op de één na laatste pagina van deze PDF.

Informatie met betrekking tot de installatie

Installatie, geplaatst door particulier/eindgebruiker Ja Nee
 Bedrijfsnaam installateur _____
 Legdatum vloer _____
 Wanneer is het probleem voor het eerst opgemerkt? _____
 Datum inspectie / klachtbezoek _____

* voor een inspectiebezoek vanuit PPC dient de vloer eerst bezocht te worden door de detaillist/installateur.

Type gebruik	Huishoudelijk	Commercieel	Industrieel	
Geplaatst in	Begane grond	Verdieping	Kelder	Zolder
	Winkel	Kantoor	Appartement	
Anders, namelijk	_____			
Kruipruimte aanwezig		Ja	Nee	
Type woning		Nieuwbouw	Renovatie	
Type randafwerking	_____			
Restpaneel aanwezig		Ja	Nee	
Vilt onder alle meubels?		Ja	Nee	
Schoonloopmatten bij alle ingangen?		Ja	Nee	
Ligt er tapijt op de vloerdelen?		Ja	Nee	
Is de vloer minimaal 48 uur geacclimatiseerd		Ja	Nee	

De ondergrond

Type basisvloer	Houten draagvloer	Beton / zandcement	Bestaande vloerbedekking
Hoogteverschillen ondergrond (mm/m ¹)	_____		
Legwijze zwevend	Ja	Nee	Gebouwde ondervloer _____
Vochtscherm aanwezig	Ja	Nee	Type _____
Randstukken verlijmd	Ja	Nee	Type _____
Legwijze verlijmd	Ja	Nee	
Gebouwde lijm	Merk	_____	
Gebouwde lijmkam	_____		
Vochtgehalte van de dekvloer voorraaf aan de installatie (%CM)	_____		

KLACHTENFORMULIER PARKET

Details installatie

Afmetingen van de kamer Lengte _____ Breedte _____ Totaal m² _____
Hoeveel ruimte is er vrij gehouden (in mm) van de wanden,
zuilen en/of vaststaande elementen, CV buizen, deur- en raamposten _____ mm

Klimatologische omstandigheden

Hoe wordt de ruimte verwarmd Centrale verwarming Open haard/kachel Hete lucht
Vloerverwarming, type _____
Temperatuur voorafgaand aan installatie _____
Temperatuur tijdens installatie _____
Uitgangstemperatuur vloerverwarming _____
Is er sprake van direct zonlicht op de vloer? Ja Nee
Fidbox aanwezig? Ja Nee
Hygrometer aanwezig? Ja Nee
Luchtvochtigheid _____

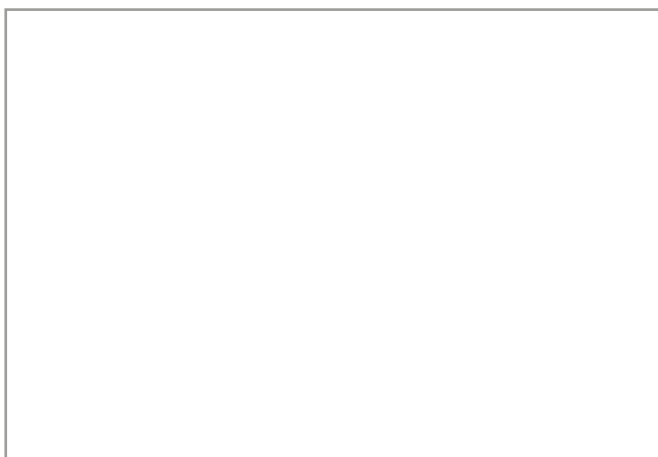
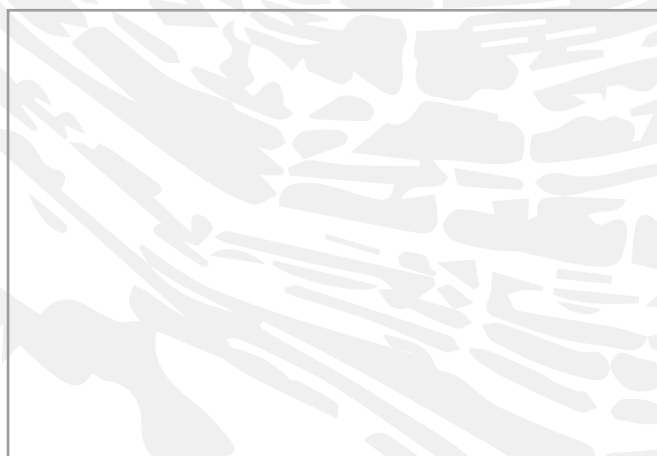
Gebruik van de vloer

Is het vloeroppervlakte na installatie behandeld? Ja Nee Ja, namelijk met _____
Zijn er dilatatieprofielen gebruikt? Ja Nee Waar _____
Hoe en met welke frequentie wordt de vloer gereinigd?

Met welke reinigingsmiddelen? (merk & type) _____
Welke onderhoudsmiddelen worden gebruikt? (merk & type) _____
Huisdieren aanwezig? Ja Nee Namelijk _____

Overige opmerkingen en aanvullende informatie

Digitale foto's



Handtekeningen

Handtekening

Handtekening

Naam

Naam

Datum

Datum

